



י"ט טבת תשפ"ד
31 דצמבר 2023

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז מספר 182/2023 – הפעלת קלט חירום ויחידה לטיפול בדרי רחוב הסובלים מתחלואה פיזית מורכבת, באזור המרכז

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
- אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
- אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרכ כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

שאלה/הערה	תשובות	הפנייה לסעיף במכרז	
האם מדובר בשירותים קיימים או חדשים? ככל ומדובר בשירותים קיימים, האם השירותים במכרז מוסיפים על הקיים כיום?	מדובר באיחוד של שני שירותים הניתנים כיום, אחד מהתקשרות בפטור ממכרז והשני בהתקשרות מכוח מכרז מס' 185/2018. מהות השירותים במכרז זהה לשירותים הניתנים כיום פרט לכך שהיקף המושגים במכרז במעט קטן יותר מהיקף ההתקשרות הקיים.	1.2.3 עמ' 8	1.
המכרז מוגדר ל"דרי רחוב הסובלים מתחלואה פיזית מורכבת הזקוקים לתמיכות סוציאליות רפואיות וסיעודיות...".	סעיף 2.7.11 יעודכן כך שיידרש רישיון משולב לפי חוק הפיקוח על מוסדות	1.2.2 עמ' 7	2.





תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	
לטיפול במשתמשים בסמים ותקנותיו, וזאת ביחס לשתי היחידות בגיבן נדרש מענה טיפולי במסגרת המכרז. בכל מקום בסעיף ובנספחים בו מופיעות המילים "רישיון סוציאלי בר-תוקף להפעלה של היחידה הטיפולית נושא מכרז זה" יבוא במקומם "רישיון משולב בר-תוקף להפעלה של שתי היחידות נושא מכרז זה".	נבקש לדעת האם המסגרת תידרש לאישורי הפעלה כלשהם או רישיונות ממשרד הבריאות?		
הבקשה אינה מתקבלת.	תקופת ההתקשרות היא לחמש שנים- בשל העובדה שהפעלת מסגרת מסוג זה דורשת השקעה גדולה וכן מורכבות בתהליך בניית הצוות המקצועי, כמו גם ההסתגלות ממושכת של העיר המארחת והשכנים לאוכלוסייה. מבקשים להגדיל את תקופת ההתקשרות או לפחות את אופציית ההתקשרות.	1.4.1	3.
הבקשה אינה מתקבלת. כיום קיים קושי רב בהפניות ובהתארגנות והדבר מעמיס על הרשויות. ההמתנה לבדיקות מרוקנת את הקלט מתוכן. על הספק לדאוג לבדיקות בהתאם לנדרש בתנאי המכרז. לרשותו של הספק ישנו הסידור שנבנה עם "טרם" לביצוע בדיקות מהירות ופענוח מהיר.	באחריות הספק לדאוג לצילום חזה למטופלים תוך 3 ימים ממועד קליטתם: קיים קושי עם הדרישה הנ"ל, מבחינה טיפולית כלל המטופלים הנקלטים בקלט חירום, סובלים מתסמיני גמילה: הקאות, רעידות, שלשולים, סחרחורות, קושי לקום מהמיטה שמחייב את הצוות הרפואי והסיעודי לבצע את הבדיקות בחדרו של המטופל. לאור המצב הפיזי של המטופלים, אין אפשרות להוציא את המטופלים לנסיעה מחוץ למסגרת. מבקשים להציע שינוי בסעיף הנ"ל: המשך הנוהל שנקבע ע"י המטה: ביצוע צילום חזה טרם קליטה למסגרת, המתנה לפענוח עשה במסגרת (המטופל ישהה בבידוד) קבלת תוצאות הפענוח באחריות הצוות הרפואי של המסגרת (שליחת הפנייה לקבלת תוצאות תבצע ע"י רופא המסגרת, הוצאות הבדיקה ימומנו ע"י קופ"ח).	2.3.1.10	4.
תשומת לבכם לנוסח סעיף 2.3.1.14: "במהלך החודש הראשון לשהיית המטופל ביחידה הטיפולית, באחריות הספק למיצוי זכויות ולהסדרת קבלת גמלה להבטחת הכנסה מהמוסד לביטוח לאומי בהליך מזורז". הסעיף מתייחס לשהייה ביחידה הטיפולית ולא לשהייה בקלט החירום.	באחריות הספק למיצוי זכויות והסדרת גמלת קצבה להבטחת הכנסה במהלך החודש הראשון לשהות המטופל: ביטוח לאומי אינו מאשר קבלת הבטחת הכנסה כל עוד המטופל שוהה במסגרת קלט חירום היות והמדינה מממנת הועדה מלאה עבור שהות המטופל ומדובר בכפל מימון. אם חל שינוי בנושא נשמח לקבל עדכון.	2.3.1.14	5.
לא תינתן תוספת תקציבית עקב אחריות המסגרת לספק טיפול תרופתי ארוך טווח הכולל מתדון. קיימים במסגרת תקנים לרופאים ואחיות, וניתן לרכוש את התרופות דרך קופת החולים.	באחריות המסגרת לספק טיפול תרופתי ארוך טווח הכולל מתדון: לאור דרישה זו, יהיה צורך בהקמת בית מרקחת ייעודי (לפי דרישות אגף הרוקחות הארצי) ובנוסף, העסקת רוקח שאינו מתוקצב בתקני כ"א שפורטו. אנו שואלים: האם יינתן תקציב ייעודי ליישום דרישה זו (הקמה והצטיידות של בית מרקחת), האם תהיה תוספת תקן רוקח למסגרת.	2.3.1.15	6.
מודל השלמת המקום מפורט בסעיף 6.2.7 להסכם, והוא רלוונטי גם במקרה האמור בשאלה.	לנושא שהות אפשרית של מטופלים בבידוד עקב תחלואה. ככל ויהיו מספר מטופלים השוהים בבידוד, צפוי כי הדבר	2.3.1.17 עמ' 17	7.





תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	
	ישפיע על יכולת הקליטה של המסגרת מבחינת חדרים פנויים. האם המשרד ישפה את המפעיל?		
שתי היחידות יופעלו בתוך אותה מסגרת כך שכח האדם הכולל הוא רב וניתן לאגם משאבים בין שתי היחידות.	פירוט כ"א הנדרש במסגרת: נקבע תקן אחד של עו"ס עבור 50 מטופלים ביחידה הטיפולית. קלט החירום הינו מסגרת עם צרכים סוציאליים משמעותיים, העו"ס אחראי על תכלול צרכי המטופל ועם תקן אחד לא יהיה ניתן להעניק טיפול מיטבי ומקצועי עבור המטופלים.	2.6.6	8.
המשרד לא ישפה את המפעיל עבור הצטיידות.	ציוד - האם המשרד ישפה את המפעיל בגין ההצטיידות הנדרשת? מבוקש לשים לב שמדובר בציוד רב הכולל, מלבד ריהוט וציוד אישי למטופלים, גם ציוד משרדי וציוד רפואי רב.	2.8 עמ' 36	9.
ככל שהמציע מעוניין כי חלקים בהצעתו יהיו חסויים, עליו לצרף להגשה המקוונת עותק מושחר בנוסף על עותק המקור. ככל שהמציע אינו מעוניין בכך, ניתן להגיש עותק אחד בלבד.	הגשת ההצעה ב-2 עותקים כשאחד הוא מקור - היות וההגשה הנה באופן מקוון בלבד, נראה שמדובר בטעות.	5.3 עמ' 59	10.
א. המסגרת כוללת שני תעריפים שונים לשתי היחידות, כמפורט בסעיף 6.1.1.1 ו-6.1.1.2 להסכם. על כן הבקשה אינה מתקבלת. ב. בקלט החירום מודל התעריף כולל שכר דירה (ראו בתקן התעריף המצורף כנספח להסכם ההתקשרות), בעוד ביחידה הטיפולית תשלום שכר הדירה הוא בנוסף לתעריף.	א. התמורה: על פניו נראה כי התעריף שנקבע עבור קלט החירום (כ-12,000 ₪) הנו נמוך ואינו מותאם לצרכים החריגים של אוכלוסיית היעד. לשם השוואה, במכרז קודם להוסטל תעסוקתי שיקומי לדרי רחוב נקבע תעריף כולל של כ-9,200 ₪ (כולל שכ"ד ודמי השתתפות מקצבת ביטוח לאומי), בעוד מדובר באוכלוסייה מתפקדת שאיננה זקוקה למענים סיעודיים ושמרביתם אמורים להימצא במקומות תעסוקה במהלך היום. לעומת זאת, במכרז הנוכחי מדובר על תשומות גבוהות של כ"א, מבנים, הצטיידות, מענים רפואיים מורכבים וכיו"ב. ב. שכר דירה: נבקש לברר מדוע זה לא ישולם שכ"ד עבור קלט החירום? יובהר כי מדובר ביחידה גדולה ביותר המיועדת לקלוט עד 75 מטופלים. ככל הידוע לנו, המשרד נוהג לתקצב שכ"ד ביתר המסגרות הפנימייתיות, ולא ברורה סיבת ההחרגה במכרז הנוכחי.	נספח י"ז תקציר הסכם ההתקשרות, סעיף 6 – עמ' 106	11.
התעריף הינו תעריף התואם לדרישות המכרז לגבי שתי היחידות. בהוסטל נדרש מענה שונה עם תשומות שונות, ולכן אין מקום להשוואה. בדיקות יש לבצע באמצעות קופ"ח, והצטיידות הינה באחריות הספק.	סעיף הוצאות אחזקה – א. נבקש את המשרד לבחון מחדש את התעריפים שנקבעו במסגרת מכרז זה. התעריף שנקבע להוצאות אחזקה נראה נמוך לדרישות המכרז. לשם השוואה, במכרז קודם לדרי רחוב מתפקדים (הוסטל שיקומי תעסוקתי) נקבעו הוצאות אחזקה ע"ס 3,328 ₪, ואילו במכרז הנוכחי נקבע תעריף ע"ס 2,225 ₪, וזאת למרות שבמכרז זה הוכנסו סעיפים נוספים הנדרשים באופן מהותי, כגון הוצאות סיעודיות, פינוי באמבולנס, תרופות, טיטולים ועוד. ב. אף ביחידה האינטנסיבית, שבה מדובר בצרכים מורכבים וקשים עוד יותר, נקבעו הוצאות אחזקה נמוכות (2,454 ₪) יחסית לאוכלוסיית היעד ולרכיבים המפורטים. ג. בנוסף לכך, לא נכללו רכיבים משמעותיים נדרשים, כדוגמת צילומי חזה, מיכשור וציוד סיעודי (מזרנים מיוחדים, מיטות מונגשות וכיו"ב).	נספח י"ז תקציר הסכם ההתקשרות, סעיף 2 – תקן תעריף עמ' 131	12.





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד תהילה פוגל – נציגת היועצת
המשפטית

רו"ח צופיה דידי – ס. חשבת
המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

